

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Espoir Verlag und Reisen GmbH

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Espoir-Verlag bzw. dessen Auslieferer und dem Besteller gelten, unter Vorbehalt von Pt. 11, die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

2. Vertragsschluss

Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung mit dem Formular der Internetseite tätigen, erhalten Sie eine E-Mail als Bestellbestätigung. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zu Stande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden.

Durch Ihre Bestellung bestätigen Sie, dass Sie nicht mehr minderjährig sind und die Bestellung rechtsgültig tätigen.

Selbstverständlich können Sie auch brieflich, per Fax oder telefonisch bestellen. Die genauen Adressangaben finden Sie im Impressum.

3. Widerruf¹

Der Besteller kann schriftlich oder durch Rücksendung der Ware innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware den Vertrag widerrufen. Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Lasten des Bestellers.

Ein Widerrufsrecht besteht nicht für Audio- oder Videoaufzeichnungen (CDs, Video, DVD), sowie Software, welche vom Besteller entsiegelt worden ist.

¹ Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Espoir Verlag und Reisen GmbH, Hünenbergstrasse 59, CH-6333 Hünenberg See, E-Mail: kontakt@espoir-verlag.ch) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Espoir Verlag und Reisen GmbH
Hünenbergstrasse 59
CH-6333 Hünenberg See | E-Mail: kontakt@espoir-verlag.ch

Hiermit widerrufe(n) ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

Bestellt am _____ | erhalten am _____

Name des Verbrauchers _____

Anschrift des Verbrauchers _____

Datum | Unterschrift des/der Verbraucher (nur bei Mitteilung auf Papier)

4. Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise ein Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Der Auslieferer ist frei in der Wahl des Transportunternehmens, über das er die Ware an den Besteller ausliefert.

Sollte ein Lagerartikel kurzfristig nicht zur Verfügung stehen, erhält der Besteller eine Mitteilung.

5. Fälligkeit und Zahlung, Verzug

Der Auslieferer stellt für den Kaufpreis eine Rechnung, welche an die auf dem Zahlungsbeleg angegebene Bankverbindung einzuzahlen ist.

Rechnungen sind innert 30 Tagen ab Ausstellungsdatum zu begleichen. Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, ist der Auslieferer berechtigt, Verzugszinsen von 8% p.a. zu fordern. Ebenso kann pro Mahnung eine Fixgebühr erhoben werden. Bei wiederholtem Zahlungsverzug behält sich der Auslieferer vor, die Lieferung nur gegen Vorkasse auszuführen.

Andere Zahlungsarten (Kreditkarte, Check, WIR, usw.) werden vom Auslieferer nicht anerkannt.

6. Besonderheiten beim Kauf auf Rechnung

Zahlung auf Rechnung ist nur für Verbraucher ab 18 Jahren möglich. Liefer-, Rechnungsadresse und Hausanschrift müssen identisch sein. Der Rechnungsbetrag wird mit Erhalt der Rechnung fällig. Der Auslieferer behält sich vor, die Datenangaben des Bestellers zu überprüfen.

7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Espoir Verlags.

8. Mängelhaftung

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, kann der Besteller Ersatz verlangen und die beschädigte Ware innert 10 Tagen zurücksenden. Die entstehenden Portokosten können auf der ausstehenden Rechnung abgezogen werden.

Falls die Rücksendung nicht innert vorgegebener Frist eintrifft, sind Originalrechnung und die Nachsendelieferung zur Zahlung fällig.

Weitergehende Ansprüche des Bestellers - gleich aus welchen Rechtsgründen - sind ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere bei unsachgemäßer Verpackung oder Behandlung derselben. Die Verpackung ist als ausreichend und ordnungsgemäß anzusehen, wenn das beauftragte Transportunternehmen diese bei der Annahme nicht beanstandet.

9. Datenschutz

Der Besteller erklärt sich damit einverstanden, dass wir seine Daten zum Waren- und Zahlungsverkehr maschinell speichern, verarbeiten und übermitteln.

Soweit nicht ausdrücklich und schriftlich vom Besteller mit uns vereinbart, gelten die uns zur Ausführung von Auftragsarbeiten überlassenen Informationen nicht als vertraulich.

Für die Bestellung haben wir die Formularlösung gewählt, weil auf diesem Wege ein Höchstmaß an Sicherheit gewährt werden kann.

10. Anwendbares Recht

Es gilt schweizerisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

11. Geltungsdauer

Diese Geschäftsbedingungen treten ab 24.09.2023 in Kraft.